



**OTTICA
DIPALMA**

Dipalma Card

Regole di utilizzo, termini e condizioni

Promotore:

Soggetto promotore è OTTICA DIPALMA, con sede legale in Monopoli, Piazza Milite Ignoto n. 10, P. IVA 03233410723 che svolge la propria attività di commercio al dettaglio di occhiali da vista e da sole, lenti a contatto e articoli ad essi associati e laboratorio optometrico, attraverso il proprio punto vendita a marchio "OTTICA DIPALMA".

Tipologia:

Il Programma Fedeltà si sostanzia in una raccolta punti con sconti e partecipazione a promozioni Fedeltà per i possessori di tessera elettronica denominata DIPALMA CARD.

Titolo:

Dipalma Card

Finalità:

Promozione vendite mediante programma di fidelizzazione.

Ambito Territoriale:

La promozione è nel negozio di OTTICA DIPALMA sito in Piazza Milite Ignoto n.10 a Monopoli (BA).

Durata:

La DIPALMA CARD non ha scadenza, tuttavia OTTICA DIPALMA si riserva il diritto di bloccare le funzioni promozionali ed annullare eventuali punti accumulati, dopo 12 (dodici) mesi di mancato utilizzo della carta.

Modalità:

L'adesione al Programma Fedeltà DIPALMA CARD avviene mediante sottoscrizione gratuita e/o dietro semplice richiesta del Cliente (Soggetto Destinatario). La richiesta di adesione potrà essere effettuata mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo di adesione presso il punto vendita OTTICA DIPALMA.

Contestualmente all'adesione al programma fedeltà OTTICA DIPALMA da parte del Cliente, a quest'ultimo verrà consegnata la carta fedeltà denominata "DIPALMA CARD" che darà diritto all'accumulo dei punti fedeltà ed alla partecipazione alle promozioni ad essa associate.

Soggetti Destinatari:

La DIPALMA CARD viene rilasciata dal negozio a marchio "OTTICA DIPALMA" ed è destinata ai Clienti maggiorenni che hanno acquistato prodotti in vendita presso il negozio OTTICA DIPALMA e che hanno aderito al Programma Fedeltà OTTICA DIPALMA mediante compilazione e sottoscrizione dell'apposito modulo, nonché attivazione della Fidelity Card presso il punto vendita sito in Piazza Milite Ignoto n.10 a Monopoli (BA).

Il titolare della DIPALMA CARD garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e ne è il solo responsabile.

Il titolare della DIPALMA CARD potrà usufruire di tutte le promozioni in negozio OTTICA DIPALMA.

La DIPALMA CARD consente al Titolare di partecipare a tutte le operazioni promozionali e/o a tutte le altre iniziative speciali che verranno realizzate.

La DIPALMA CARD resta di proprietà di OTTICA DIPALMA e viene rilasciata gratuitamente in seguito alla sottoscrizione dell'apposito modulo. Il Seguento regolamento sarà visionabile presso il punto vendita OTTICA DIPALMA, ovvero sul sito internet www.otticadipalma.com o richiedendolo direttamente all'indirizzo info@otticadipalma.com.

Ogni cliente dovrà essere titolare di una sola DIPALMA CARD, non potranno essere attivate più carte allo stesso nominativo.

Il titolare si impegnerà a comunicare tempestivamente e per iscritto all'indirizzo di posta elettronica info@otticadipalma.com o direttamente al punto vendita dove è stata emessa la card, l'eventuale smarrimento o furto della medesima.

Fino alla suddetta comunicazione, OTTICA DIPALMA declina ogni responsabilità per eventuali abusi e utilizzi impropri della card.

Sarà ritenuta valida solo ed esclusivamente l'esibizione della carta originale.

In caso di smarrimento o furto della carta, il Titolare potrà richiederne una sostitutiva e i punti promozioni accumulati o attivi saranno recuperati e trasferiti sulla carta sostitutiva.

Nel caso dovesse essere presentata copia non originale della carta, il titolare non avrà il diritto di fruire delle promozioni e/o convenzioni attive.

A partire dal giorno in cui diventa titolare della DIPALMA CARD il possessore potrà beneficiare dei seguenti vantaggi:

- Email e messaggi esclusivi sull'arrivo di nuove collezioni di occhiali vista/sole e promozioni;**
- Controllo periodico della vista (esame optometrico) e degli occhiali con servizio di recall;**
- Training di consulenza sull'applicazione e adattamento delle lenti a contatto;**
- Servizio di assistenza all'uso di lenti progressive per i primi 30 giorni dall'acquisto;**
- Assistenza domiciliare gratuita per diversamente abili e persone debilitate (misurazione della vista);**
- Pagamenti agevolati con finanziaria Compass;**
- SALDI ANTICIPATI;**

- **Accesso esclusivo a tutte le iniziative nel punto vendita;**
- **Eventi riservati ai possessori di DIPALMA CARD;**
- **Partecipare ad eventuali iniziative di beneficenza organizzate e/o sostenute da OTTICA DIPALMA.**

Il Programma Fedeltà promosso da OTTICA DIPALMA consentirà, inoltre, di partecipare al programma di raccolta punti come di seguito riportato.

Raccolta punti DIPALMA CARD:

Nel periodo della promozione, tutti i Clienti in possesso della DIPALMA CARD che effettueranno una spesa di qualsiasi importo nel punto vendita di OTTICA DIPALMA, presentando in cassa la propria DIPALMA CARD, avranno la possibilità di collezionare punti elettronici che daranno diritto di redimere uno o più bonus omaggio, come meglio specificato di seguito.

Come si accumulano i punti:

Esibendo la DIPALMA CARD, i Clienti riceveranno 1 (UNO) punto elettronico per ogni 1 (UNO) euro di spesa effettuata su prodotti in vendita nel negozio OTTICA DIPALMA, esclusi quelli indicati nei diversi punti vendita come "Prodotti non in promozione".

I punti verranno accreditati direttamente sulla DIPALMA CARD del Titolare. I

punti non possono essere negoziati né convertiti in denaro.

Come si redimono i punti:

I Clienti dovranno esibire in cassa la DIPALMA CARD al momento dell'acquisto e, al raggiungimento di 2.500 punti, riceveranno un bonus omaggio del valore di 50 (cinquanta) euro, utilizzabile nel negozio OTTICA DIPALMA. Il credito cumulato non avrà alcuna limitazione temporale di utilizzo.

Una volta ricevuto il bonus omaggio, dalla card sono sottratti i 2.500 punti e riparte la raccolta.

Per utilizzare il bonus omaggio, sarà sufficiente richiederne in cassa di usarlo contestualmente all'acquisto in corso o per quello successivo.

La DIPALMA CARD non costituisce in alcun modo una carta di pagamento; i punti in essa accumulati non potranno essere trasferiti né convertiti in denaro o in prodotti.

Come consultare il saldo punti:

Il Cliente potrà richiedere in ogni momento il proprio saldo punti presso lo showroom Ottica Dipalma.

Modifica del regolamento:

OTTICA DIPALMA si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente, o sospendere, in qualsiasi momento, le modalità e le altre previsioni del presente Programma Fedeltà, comunicando tali modifiche sul proprio sito Internet www.otticadipalma.com e presso il punto vendita OTTICA DIPALMA.

Varie:

In caso di smarrimento o furto della propria DIPALMA CARD, il Cliente dovrà contattare il servizio clienti di OTTICA DIPALMA all'indirizzo email info@otticadipalma.com o il personale in cassa. Verificati i dati identificativi del Cliente, allo stesso sarà consegnata una nuova carta che permetterà di

recuperare i punti eventualmente già accumulati e non utilizzati. OTTICA DIPALMA non sarà responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni del Programma Fedeltà non dipendenti dalla propria volontà.

Privacy:

Copia dell'informativa privacy ex art. 13 D.Lgs n. 196/2003, consegnata al Cliente al momento dell'adesione al programma fedeltà e della sottoscrizione del relativo modulo, è disponibile presso il punto vendita OTTICA DIPALMA e sul sito www.otticadipalma.com.

In ogni caso OTTICA DIPALMA precisa che durante la fase di compilazione del modulo di adesione non verranno richieste l'indicazione di dati definiti dalla Legge 675/96 come "sensibili". L'art. 22 della Legge 675/96 definisce dati "sensibili" i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. Tali dati possono essere oggetto di trattamento solo con il consenso scritto dell'interessato e previa autorizzazione del Garante.

Modalità di trattamento dati:

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003, i dati personali dei Clienti che hanno sottoscritto il modulo di adesione alla DIPALMA CARD, vengono trattati manualmente o a mezzo del sistema informatico sul quale vengono conservati, per esigenze essenziali agli intercorrenti rapporti, nel rispetto dei diritti e dei doveri di protezione dei dati stessi.

Categorie dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati:

Per lo svolgimento dell'attività oggetto di questo regolamento OTTICA DIPALMA comunicherà i dati personali degli interessati solo ed esclusivamente ai destinatari della comunicazione strettamente collegati alle finalità ed ai soggetti ai quali la comunicazione è obbligatoria per legge.

I soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso OTTICA DIPALMA.

Diritti di cui all'art. 13 D.Lgs 196/2003

Informiamo, inoltre, che l'art. 13 della legge conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza dei propri dati personali e che tali dati vengono messi a sua disposizione in forma intelligibile.

L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione se vi è interesse, l'integrazione dei dati, di opporsi per motivi legittimi al trattamento stesso.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste direttamente scrivendo a info@otticadipalma.com.